

Sayr: 08/2016

# ERP HABER

Türkiye'nin ilk ERP e-dergisi

## Nil Software AG Türkiye Genel Müdürü Bağdan

### “ERP MALİYETLERİ NASIL DÜŞÜRÜLÜR?”

#### “TURQUALITY SÜRECİNDE ERP”

IFS Türkiye Genel Müdürü Ergin Öztürk

- IAS, 2015 yılında 95 yeni proje ile %100 büyüdü
- Türk Yazılımcılardan %25 karlılık garantisi
- Stratejik yol haritası oluşturmada ERP kaçınılmaz
- Logo'nun yeni iş analitiği ürünü: Logo Mind Insight

- Erp'nin Jokerleri: Endüstri Mühendisleri
- Şirketlerin Dijital Performansları Nasıl Artar?
- Erp Yazılım Seçimindeki 5 önemli unsur
- Erp Seçiminde Zorluklar ve Çözüm Yolları

#### BAŞARI HİKAYELERİ

- Abdülkadir Özcan ve Grup Şirketleri
- Lazzoni
- Polin Waterparks
- Conovate Elektronik



# POLIN WATERPARKS TÜM İŞ SÜREÇLERİNİ MICROSOFT ERP İLE YÖNETİYOR

**9** 8 ülkede 2.500'den fazla su parkı projesi gerçekleştiren POLİN, "Daima Yenilikçi", "Dünya Çapında Üstün Kalite" ve "Teknoloji Liderliği" vizyonuyla sektöründe birçok ilki gerçekleştirdi. Bugün birçok ülkenin, hatta kıtanın en büyük ve ödüllü su parklarında Polin imzası bulunuyor. 2010 yılında lanse ettiği King Cobra kaydıracağı 2012, 2013, 2014 ve 2015 yıllarında Avrupa'nın en iyi su kaydıracağı seçildi. Polin'in Microsoft Dynamics ile olan ERP serüvenini Teknik Birimler Direktörü Özkan Sur ile konuştuk.

### ERP Seçim sürecinizden bahseder misiniz?

**Özkan Sur:** Büyüme hızımız ve müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına etkin bir şekilde cevap veremeyen mevcut ERP yazılımımızı, küreselleşen ticari yapımıza uygun global bir ERP yazılımı seçim sürecimiz 2014 yılının Temmuz ayında başladı. Bölümlerden oluşturduğumuz anahtar kullanıcılar ile bilinen 3 büyük yazılım firması ile demo çalışmaları yürüttük. Değerlendirmelerimiz ışığında bütün yazılımların imizi görebileceğini görmemize rağmen hangisinin daha uygun olduğu konusunda objektif seçim kriterlerine sahip olmadığımızı gördük. Bunun üzerine değerlendirme ve bilgilendirilme amacı ile ERP Komitesi ile destek çalışmaları yürüttük. Hem seçim sürecimizde hem de canlıya geçişte, beklentilerimizin analizi ve doğru noktalara odaklanmamızın sağlanmasında kılavuzluk etmek üzere **Katipoğlu Danışmanlık** ile çalışmalarımıza başladık.

Katipoğlu Danışmanlık firmamızda bir anahtar kullanıcılarımız ile birlikte **Mevcut Durum Analizi (MDA) çalışması** başlatarak, süreçlerimizi ve organizasyonumuzu analiz etti. **Anahtar kullanıcılar ile birebir görüşmeler ile "Beklenti Anketleri"** yapıldı. Mevcut durum ve beklentilerimizin oluştuğu 249 sayfalık POLİN MDA dokümanını Şubat 2015 yılında tamamladık. Elde edilecek proje sonuçlarına göre projemizi 3 Faza böldük. 1. Fazda ana süreçlerimizin ERP üzerinde yürüyeceği, tüm bölümlerin sisteme dokunacağı bir yapı hedefledik. Faz 2 ve Faz 3 kapsamında ise iş atamalarının olduğu, Faaliyet Tabanlı Maliyet Muhasebesi yapabileceğimiz, konsolide şirketler yapısını yönetebileceğimiz yapıyı kurguladık.

MDA çalışmaları baz alınarak 122 sayfalık TİD

(Teklif İsteme Dokümanı) Mart 2015 tarihinde oluşturuldu. 30 partner firmaya (8 ERP Yazılımı) bilgi gönderimi yapıldı. Bu firmalardan 22 tanesi ile Gizlilik Sözleşmesi imzalandı ve bu firmalara TİD gönderildi. 15 firma (6 ERP Yazılımı) geri dönüş yaptı. Yapılan yüz yüze görüşmeler sonrasında 5 firmadan (3 ERP Yazılımı) oluşan 1. Kısa Liste (Short List) firmaları ile hazırladığımız detaylı DEMO seti paylaşıldı ve tüm firmalar ile bir tam gün süren DEMO sunumları alındı. Yazılımlar arasında yapılan teknik analiz puanlamaları neticesinde 3 firmadan oluşan 2. Kısa Liste firmalar ile açık kalan konular ve sözleşme görüşmeleri başlatılmasına karar verildi. ERP yazılımı ve İş Ortağı seçimi, Polin anahtar kullanıcıları tarafından puanlanarak tespit edildi.

Bu firmaların referansları ile yüz yüze görüşmeler organize edildi. Son olarak projede çalışacak danışmanların özgeçmişleri karşılaştırıldı ve 22 Haziran 2015 tarihinde **ERP olarak Microsoft Dynamics AX, İş Ortağı (Partner) olarak ise ETG Danışmanlık** seçildi.

### Proje ve Canlıya Geçiş geçiş sürecinizden bahseder misiniz?

**Özkan Sur:** 2015 yılının Temmuz ayında hızlı ve planlı bir şekilde başlayan proje, gerçekleştirilen **Analiz, Eğitim, Tasarım, Dokümantasyon, Geliştirme/Uyarlama, Test, Canlı Hazırlık, Kurulum, Veri Aktarım** süreçlerinden geçerek 2016 yılının Ocak ayında 6 ay gibi kısa bir sürede 3 şirket için Canlı (Live) kullanıma alındı.

Tüm aşamalarında **Microsoft Dynamics Sure Step Proje Yönetim Metodolojisi** kullanılan projemizde detaylı bir Canlı Geçiş planı yapıldı. Bu plana göre Aralık ayının son haftasında Veri Seti hazır edildi, 1 Ocak'ta başlayan sayımlar, 4 Ocak'ta tamamlandı. Ocak ayının ilk haftasını tamamen sisteme veri girişine ayrıldı. Müşteri ve satınalma siparişleri, mevcut açık projelerin sisteme tanımlanması ve WBS'lerin güncel aktivitelerine getirilmesi gerçekleştirildi. Aynı zamanda üretim WBS bağlantısı da kurularak, üretim gerçekleştirmelerinin WBS'e otomatik aktarımı sağlandı. 15 Ocak itibarı ile sistem güncel olarak işler hale getirildi. Özellikle eski ERP sistemimizi 31 Aralık 2015 yılında bırakmamız ve sadece AX üzerinden devam etmemiz sistemin işlemesine odaklanmamız açısından itici gücümüz oldu.



PolinWaterparks